



Ingénieur Support Technique Hardware International

Venez relever les défis de la transition énergétique avec Reuniwatt, leader mondial de la prévision de la production photovoltaïque.

Nous sommes fiers de faire partie du FrenchTech 120 !

Reuniwatt recrute son Ingénieur Support Technique Hardware International.

Membre du club FrenchTech 120 des entreprises françaises de croissance les plus prometteuses, Pépite réunionnaise, Reuniwatt est aujourd'hui une des références internationales en matière de prévision de la production photovoltaïque. Nous délivrons chaque jour des millions de données sur toute la planète pour permettre l'insertion massive et sécurisée des énergies renouvelables dans les réseaux électriques.

Nos algorithmes exploitent de nombreux flux de données : prévisions météorologiques, images satellitales, images grand-angle du ciel, séries temporelles de mesures sol. L'exigence de qualité dès l'acquisition de données a conduit Reuniwatt à développer ses propres instruments, uniques et brevetés. Nos instruments sont aujourd'hui déployés sur toute la planète et leur champ d'exploitation ne fait que s'étendre : pilotage de micro-grids, analyse scientifique de l'atmosphère, optimisation de la communication optique laser, etc. Reuniwatt souhaite recruter son Ingénieur Support Technique Hardware International pour soutenir l'industrialisation de sa production d'instruments et assurer le support client.

Description du poste

Objectifs

En tant qu'Ingénieur Support Technique Hardware International, vous coordonnez l'exécution des commandes hardware client de la prise de commande à la mise en service sur le site. Vous suivez la vie de l'équipement de la mise en service à la fin du contrat d'abonnement. Enfin, vous capitalisez les retours d'expérience pour une amélioration continue du produit et des process.

Répondant au Responsable de Production Hardware, vous disposez du savoir-faire et des moyens nécessaires pour porter les engagements de qualité dans la production et le suivi des instruments commercialisés par Reuniwatt. Vos activités portent sur l'ensemble du cycle de vie du produit de l'approvisionnement en matières premières au service après-vente. En lien avec le client, vous facilitez la mise en service des instruments. Dans une démarche empathique, vous assurez également un premier niveau de support et sollicitez les équipes techniques compétentes pour un service après-vente efficace. Vous contribuez à l'amélioration continue des instruments en maintenant à jour les nomenclatures, réalisant les évolutions mineures et fournissant les retours d'expériences pertinents aux équipes techniques et marketing.

Activités

Vos missions sont les suivantes :

- Vous coordonnez la production :
 - o Passer les commandes
 - o Coordonner avec les prestataires
 - o Configurer les instruments
 - o Gérer la logistique
 - o Améliorer les procédures
- Vous suivez la flotte :
 - o Superviser la flotte
 - o Réaliser les premières opérations de diagnostic
 - o Réaliser la maintenance à distance (ou éventuellement sur site), ou coordonner l'intervention par un prestataire
 - o Assister les clients pour les opérations d'installation et de maintenance
 - o Mettre en place un outil de GMAO
- Vous participez au suivi du cycle de vie des produits :
 - o En soutien du Product Owner, apporter des éléments de réponse techniques aux équipes marketing, commerciales et techniques en avant-vente
 - o Solliciter les retours d'expérience
 - o Au service du Product Owner, capitaliser et formaliser les retours d'expérience pour proposer les évolutions produit
 - o Accompagner l'équipe technique dans la réalisation des produits "hors catalogue"
 - o Mettre à jour les plans (CAO) en fonction des évolutions produit
 - o Réaliser les travaux d'ingénierie et de prototypage en électronique et/ou mécanique

Profil recherché

Profil

Ingénieur ou Master 2 en Électronique ou Mécatronique. Motivé et compétent.

Compétences souhaitées

- Électronique (schémas, routage, prototypage, etc.)
- CAO / design mécanique
- Notions IT (réseau, Linux)
- Rédaction de documentation technique
- Bon niveau d'anglais
- Soutien logistique
- Soutien approvisionnement
- Sensibilité GMAO

Qualités requises

- Rigueur, motivation, sens des responsabilités, autonomie
- Esprit d'équipe, pédagogie
- Implication, respect des engagements, combativité
- Esprit de synthèse, créativité
- Humour, gastronomie et gourmandise

Modalités

- Création de poste ;
- Les fonctions seront exercées à Saint-Pierre (La Réunion)
- CDI ;
- Rémunération à débattre (fonction du profil et de l'expérience).

Personne à contacter

Envoyez votre CV et lettre de motivation à jobs@reuniwatt.com avec l'objet « Ingénieur ISTHI 2020 »